



GUTE KUNDEN MÜSSEN GEPFLEGT, GESCHULT UND ENTWICKELT WERDEN?

DA SIND WIR EINER MEINUNG!

Customer Success Manager

Zeit: **Teilzeit**

Was: **Softwareunternehmen**

Branche: **Bauwesen**

Wo: **Deutschland (du kannst von zu Hause aus arbeiten)**

Sprache: **Deutsch/Englisch**

Kontakt Emil:



ek@molteo.com

+45 28303853

Woran du arbeiten wirst:

- Nimm das Telefon während der Arbeitszeiten ab
- Rufe Kunden zurück, die außerhalb der Arbeitszeit angerufen haben
- Lerne Molteo und mache Kundensupport
 - Pflege den Hilfebereich, um bei Supportfällen Zeit zu sparen
- Verwalte den Support-Posteingang, über den Kunden E-Mails an uns senden
- Behalte den Überblick über offene Probleme für Kunden
 - Kommuniziere mit den Kunden über das Problem/die Lösung und die voraussichtliche Lösungszeit
 - Sprich mit dem technischen Team über die Probleme/Lösungen
 - Erwähne das Tech-Team